

Stratégie de promotion en milieu universitaire du CCN

Mars 2020



Conseil
canadien
des normes
Un monde de possibilités à votre portée.

Standards
Council
of Canada
Open a world of possibilities.

Canada

Introduction

Le Conseil canadien des normes (CCN) s'est fixé comme objectif principal de faire activement de la promotion en milieu universitaire dans le cadre du système de normalisation du Canada. La sensibilisation, la formation et l'établissement de lignes directrices sont nécessaires à l'intégration efficace des normes dans les programmes d'études et à l'utilisation des normes par les diplômées et diplômés une fois sur le marché du travail. Le CCN compte aider les corps professoraux et étudiants à participer aux activités de normalisation, car la clientèle des établissements d'enseignement supérieur constitue la prochaine génération qui mettra son expertise aux services des normes de l'avenir. Le CCN envisage donc des moyens d'assurer efficacement la planification de la relève pour les expertes et experts techniques canadiens qui participent à l'élaboration des normes internationales.

La nécessité d'élaborer une stratégie de promotion en milieu universitaire découle des travaux réalisés à l'égard du cadre de participation des jeunes professionnels et professionnelles à la normalisation du CCN, qui a permis de constater qu'à peine 16 % des 3 300 membres du CCN ont moins de 40 ans. Le CCN reconnaît le rôle important que joue le milieu universitaire dans l'orientation, le perfectionnement et la préparation de la relève afin que cette dernière comprenne bien la nécessité et les avantages de la normalisation et qu'elle en fasse la promotion. Le cadre proposé contribuera à renforcer les liens entre le réseau de normalisation et le milieu universitaire, au profit des deux parties grâce à la promotion de la normalisation et de l'évaluation de la conformité auprès des leaders et des professionnelles et professionnels de demain.

Dans cette optique, le CCN s'est adressé à diverses parties prenantes du milieu universitaire afin de recueillir des informations, des idées et des recommandations qui ont contribué à l'élaboration d'une stratégie adaptée à nos objectifs. Des recherches approfondies ont également été menées sur les initiatives actuelles proposées par le milieu universitaire, les organismes d'élaboration de normes (OEN) détenant l'accréditation du CCN, la Commission électrotechnique internationale (IEC) et l'Organisation internationale de normalisation (ISO), ainsi que d'autres organismes de normalisation nationaux de l'ISO et de l'IEC, afin de déterminer les pratiques exemplaires et les possibilités de collaboration. Les membres du groupe de projet de la relève du CCN et d'autres parties prenantes externes ont également fourni leurs commentaires.

Objectif stratégique

Le cadre de la stratégie de promotion de la normalisation en milieu universitaire est une étape fondamentale qui vise à renforcer la coopération avec les universités de manière systématique. La stratégie orientera la mobilisation du CCN auprès de ce groupe afin de réaliser des objectifs tels que la sensibilisation, l'intégration des normes dans les programmes d'études et la participation du milieu universitaire aux activités de normalisation en vue d'assurer la planification de la relève au sein du système de normalisation canadien.

Sensibiliser les leaders et les professionnelles et professionnels de demain au rôle essentiel que la normalisation continuera à jouer dans un avenir solide et prospère est une priorité mondiale. Le CCN estime qu'il est important que les jeunes saisissent le bien-fondé des normes (en quoi elles consistent, leur visée et leurs retombées positives sur leur carrière, leur organisation, l'économie et la société). À chacune de ces étapes, il est impératif que le rôle des normes en tant qu'outil commercial de premier ordre soit bien compris.

Dans ce contexte, la stratégie de promotion de la normalisation en milieu universitaire du CCN vise à :

- promouvoir les activités de normalisation dans le milieu universitaire;
- s'impliquer stratégiquement auprès de ce public cible en tenant compte des différents degrés de sensibilisation à la normalisation et de connaissance en la matière, de l'emplacement géographique, de la diversité et de l'accessibilité aux normes;
- mieux faire connaître la normalisation en l'intégrant dans les programmes d'études afin de promouvoir ses avantages auprès des leaders de demain;
- encourager la participation aux activités de normalisation par la formation, la sensibilisation et d'autres initiatives de normalisation;
- mobiliser la population étudiante et les professionnelles et professionnels en tout début de carrière, lorsqu'ils réfléchissent à leur passage des études à la vie active.

Public cible

Dans le cadre de cette stratégie de mobilisation, les publics cibles sont les suivants :

- étudiantes et étudiants inscrits dans des établissements d'enseignement et facultés;
- facultés;

- groupes de recherche;
- hautes directions des établissements d'enseignement.

Dans une première phase de promotion, le CCN se concentrera sur les aspects suivants :

- augmentation de la disponibilité des normes pour le milieu universitaire;
- sensibilisation et renforcement des capacités;
- intégration des normes dans les programmes d'études.

La population étudiante joue un rôle essentiel dans la pérennité de la normalisation au Canada, et doit donc faire l'objet d'une grande attention et de mesures significatives. Toutes les parties prenantes doivent déterminer en quoi la nouvelle génération qui entre dans le domaine de la normalisation est similaire ou différente des générations précédentes et comment la stratégie doit être adaptée en conséquence.

Défis recensés et solutions possibles

La participation du milieu universitaire aux activités de normalisation se heurte à plusieurs obstacles :

1. Manque de sensibilisation à la normalisation et rôle

La connaissance et la compréhension de la normalisation par le milieu universitaire sont généralement surestimées.

Des recherches indiquent que les parties prenantes ne connaissent pas suffisamment les avantages de la normalisation, ce qui témoigne d'un manque de sensibilisation. Cette situation pourrait être attribuable au fait que la normalisation n'est pas intégrée de manière adéquate dans les programmes d'études.

Les normes techniques sont souvent utilisées dans les cours d'ingénierie comme référence pour introduire du contenu technique. Dans certains cas, elles sont directement employées dans les salles de classe ou dans le cadre de devoirs et de projets. Toutefois, on observe que l'utilisation des normes est envisagée d'un point de vue technique étroit et qu'il est rare que l'accent soit mis sur la manière dont les normes sont élaborées, le fonctionnement du système de normalisation et les pratiques exemplaires en matière d'élaboration de normes. Par ailleurs, les filières universitaires liées aux affaires, à la stratégie, au commerce, à l'entrepreneuriat, à l'innovation et aux sciences sociales tiennent moins compte des normes que celles axées sur les disciplines techniques.

La connaissance des normes joue un rôle important dans la plupart des domaines susmentionnés, mais force est de constater que les normes sont rarement une composante importante des programmes d'études. Il a été reconnu que la méconnaissance des normes disponibles et des possibilités offertes constitue un obstacle à l'intégration de la normalisation dans les domaines d'études. En outre, les étudiantes et étudiants diplômés, dont les connaissances sont limitées, ne sont amenés à travailler avec des normes que plus tard dans leur vie professionnelle.

Voici un aperçu des principaux défis :

Sensibilisation à la normalisation – Étant donné que les universitaires et les étudiantes et étudiants se concentrent étroitement sur leurs recherches et le programme de leur choix, nombreux sont ceux et celles

qui n'ont tout simplement pas entendu parler de la normalisation ou du rôle spécifique des normes dans leur profession.

Rôle de la normalisation – Les travaux de normalisation s'effectuent souvent à un haut niveau au sein d'un secteur ou d'une profession; par conséquent, ils ne sont pas nécessairement apparents pour les étudiantes et étudiants. Les universitaires peuvent avoir une connaissance limitée du rôle des normes dans leur secteur ou leur profession et de la manière dont ils pourraient contribuer à l'élaboration des normes.

Avantages pour la carrière – Étant en début de carrière, les étudiantes et étudiants ont une expérience limitée, voire inexistante, de la normalisation, et ne savent pas forcément en quoi la connaissance des normes et la participation à leur élaboration peuvent constituer un atout pour leur carrière, en leur permettant d'approfondir leurs connaissances et en les aidant à atteindre leurs objectifs de développement personnel et professionnel.

Il existe diverses solutions pour surmonter ces difficultés, notamment : mettre en place des options de mobilisation souples comme la participation virtuelle, élaborer une stratégie pour communiquer efficacement les occasions à saisir, faire valoir l'importance de la mise à contribution du milieu universitaire et des jeunes professionnelles et professionnels auprès de la présidence des comités, mener des recherches pour cerner les principales parties prenantes et s'impliquer auprès des bons publics cibles, promouvoir l'intégration des normes dans les programmes d'études, et démontrer une ouverture constante à la discussion et la révision des modèles de participation avec le milieu universitaire.

2. Fonds, temps et ressources

Il n'est pas surprenant que le milieu universitaire n'ait actuellement pas accès aux normes. Compte tenu des budgets limités, il dispose actuellement de moins de fonds discrétionnaires pour améliorer les cours et consacrer des fonds aux normes et à l'élaboration de programmes d'études sur la normalisation. En raison du manque d'options abordables, il existe une notion selon laquelle il n'est pas rentable d'intégrer les normes dans les programmes d'études.

Entre l'enseignement et la recherche, le corps professoral et les instructrices et instructeurs manquent souvent de temps et ne sont pas en mesure de créer du contenu en vue d'inclure les normes dans leurs cours habituels. Il a également été noté que la promotion auprès des étudiantes et étudiants est un défi important, compte tenu des occasions d'apprentissage et de bénévolat variées qui s'offrent aux étudiantes et étudiants canadiens. Vu l'absence d'enseignement officiel sur les normes dans les établissements universitaires, il est difficile d'attirer les diplômées et diplômés dans des entreprises liées aux normes.

En outre, le manque de ressources des organismes nationaux et des principales parties prenantes rend difficile la prise d'initiatives visant à soutenir activement la mobilisation du milieu universitaire.

Un programme durable adapté au milieu universitaire est nécessaire pour relever ces défis qui touchent l'ensemble des partenaires de la normalisation au sein du réseau. La communauté étudiante et les groupes de recherche sont motivés par la possibilité de nouer des liens par l'intermédiaire du réseautage et du mentorat. Le réseau de normalisation devrait établir, dans le cadre d'une collaboration, des programmes qui tirent parti et relient les offres existantes, les pratiques exemplaires, les ressources et la connaissance des programmes nationaux et internationaux courants afin de combler ces lacunes et d'atteindre des objectifs communs.

Les étudiantes et étudiants doivent avoir la possibilité de participer et constater les avantages de tirer parti de son expertise technique et de diverses compétences non techniques. Dans les filières techniques, des connaissances sur les normes, des aptitudes en communications écrite et orale et une expérience du travail d'équipe peuvent représenter un atout supplémentaire sur le marché du travail. En outre, encourager la participation virtuelle grâce aux technologies (téléconférences, webinaires et vidéoconférences) contribuera à favoriser l'assimilation des connaissances normatives et à démocratiser l'accès à la formation pour un public diversifié d'universitaires et de jeunes professionnelles et professionnels.

3. Outils de participation

Comme pour les jeunes professionnelles et professionnels, le manque d'outils et d'accès à des informations justes sur les normes pour faciliter la participation représenterait également un obstacle dans le milieu universitaire. Ce manque d'accès à l'information sur la normalisation fait en sorte que le milieu universitaire ne sait souvent pas où chercher les renseignements pertinents pour ses activités liées aux normes.

Autre constat : il y a trop peu de publications universitaires consacrées exclusivement à la normalisation. Pour intégrer l'éducation en la matière, il est aussi important de multiplier les publications sur les normes afin de soutenir l'enseignement de la normalisation.

Le fait de mettre à la disposition du milieu universitaire un large éventail d'outils (p. ex., accès aux normes dans le cadre de l'enseignement, diverses formations liées aux normes, des possibilités de sensibilisation et de réseautage, des programmes de mentorat et une plateforme d'information centralisée) contribuera à faciliter leur mobilisation et leur participation. En outre, un meilleur accès aux informations sur les principes fondamentaux des activités de normalisation susciterait l'intérêt et encouragerait la participation.

4. Proposition de valeur

Alors qu'ils poursuivent leur carrière et développent leurs compétences et leurs aptitudes, il est important pour les universitaires de rechercher des occasions d'épanouissement sur le plan personnel et professionnel. Il est primordial qu'ils comprennent la valeur de la normalisation et le rôle qu'elle joue au Canada. **Nous devons fournir au milieu universitaire des propositions de valeur qui répondent à leurs besoins et conviennent à leurs capacités.**

Lors de l'élaboration d'activités ou de programmes d'études liés aux normes pour les établissements universitaires, il est nécessaire d'en déterminer les avantages afin d'établir les objectifs et les arguments pour encourager la communauté étudiante, les groupes de recherche et les corps professoraux à s'impliquer.

Ce sont les étudiantes et étudiants d'aujourd'hui qui utiliseront et élaboreront les normes de demain. Il est donc essentiel qu'ils se familiarisent avec les normes et le processus de normalisation lors de leurs études. Leur participation aux activités normatives présente plusieurs avantages :

- **accès aux connaissances** : les normes constituent une source de connaissances non dissipée au sein du secteur qu'elles régissent;
- **élan pour la carrière** : pour bâtir une carrière professionnelle prospère, il est essentiel de connaître l'importance des normes et de savoir les utiliser;
- **aide dans le cadre des études** : les normes peuvent être consultées afin d'ajouter une touche professionnelle aux travaux étudiants ou servir d'éléments de référence;

- **formation** : le CCN, en collaboration avec des organisations partenaires, offre aux étudiantes et étudiants une formation gratuite en ligne sur la normalisation.

Comme indiqué précédemment, l'élaboration de normes nécessite à la fois une expertise technique et diverses compétences non techniques. Il est recommandé que les possibilités d'éducation en matière de normes fassent partie de la formation continue et des programmes universitaires officiels pour une approche globale de la sensibilisation aux normes à tous les niveaux du monde universitaire.

Le milieu universitaire a avantage à avoir des programmes d'études enrichis qui favorisent la sensibilisation au rôle des normes et de la normalisation dans les domaines des STIM (science, technologie, ingénierie et mathématiques), du droit, de la politique publique, des affaires et d'autres domaines connexes ou pluridisciplinaires. Les établissements d'enseignement qui envisagent d'intégrer la normalisation dans leurs programmes d'études peuvent bénéficier d'une coopération avec le CCN et les partenaires du réseau de normalisation pour faciliter l'enseignement de leurs cours ainsi que la recherche sur les sujets liés aux normes.

5. Écarts de connaissances

Les membres du milieu universitaire ont tendance à penser qu'ils n'en savent pas assez sur les processus de normalisation et les environnements opérationnels qui s'y rapportent et, par conséquent, se sentent intimidés par leur complexité. Parallèlement, des membres et des expertes et experts d'organisations prennent leur retraite ou sont sur le point de le faire, abandonnant ainsi les activités de normalisation de ces organisations. Il existe un réel besoin de mettre en place une planification de la relève afin de transférer les connaissances aux jeunes générations.

Le sujet des normes étant très technique, les personnes les mieux informées dans leur domaine ne possèdent pas les compétences nécessaires pour transmettre ces connaissances de manière efficace. Un professeur d'université doté de solides capacités d'enseignement n'est pas nécessairement un expert en matière d'élaboration de normes et peut être incapable de fournir à lui seul des informations exactes sur le secteur. En tant qu'organisme national, le CCN joue un rôle crucial en faisant le pont entre les secteurs et le milieu universitaire et en créant ou en partageant des connaissances pertinentes en matière de normes.

Il est possible de combler ces écarts de connaissances en veillant à ce que l'enseignement de la normalisation soit étendu au milieu universitaire afin d'assurer une planification efficace de la relève. Il est nécessaire d'établir une succession, d'élaborer des lignes directrices pour un transfert efficace des connaissances, et de déterminer et cibler des domaines précis pour la mise à contribution du milieu universitaire, par exemple les comités dont la moyenne d'âge des membres est plus élevée ou ceux dont les normes bénéficieraient de la participation de chercheuses et chercheurs ou de professeures et professeurs universitaires. Une solution potentielle pour combler les écarts entre les connaissances des expertes et experts en normalisation et celles des membres du milieu universitaire pourrait consister à mettre sur pied un programme de « formation des formatrices et formateurs ». Cette approche permettrait au personnel enseignant des universités de mieux connaître et comprendre la normalisation pour éduquer un public plus large.

Stratégie de promotion de la normalisation en milieu universitaire

Après un examen des commentaires reçus, des consultations antérieures auprès du milieu universitaire et des recherches approfondies, la Direction des normes et des relations internationales (DNRI) a élaboré une stratégie de promotion de la normalisation en milieu universitaire qui décrit les principaux axes d'intervention pour assurer le succès de la démarche. Ces axes d'intervention sont les suivants :

1. Partenariats et collaboration

Un engagement proactif en milieu universitaire est crucial pour le CCN, mais aussi pour la contribution du Canada aux activités de normalisation nationales et internationales. Le CCN et ses partenaires reconnaissent l'apport indispensable des établissements d'enseignement, en particulier dans la formation et l'élaboration de programmes universitaires et de travaux de recherche dans le domaine de la normalisation. Une formation et des lignes directrices appropriées sont nécessaires à la participation effective du milieu universitaire aux activités de normalisation et à la planification efficace de la relève.

La collaboration avec le milieu universitaire dans le cadre de la publication d'articles, d'études et de recherches et l'intégration de l'enseignement des normes dans les programmes d'études permettent d'établir un lien essentiel avec le grand public et de diffuser efficacement les connaissances sur les normes auprès d'un public plus large.

Objectifs :

Créer, à l'aide d'un modèle de collaboration et de partenariat avec les parties prenantes et les établissements universitaires concernés, des programmes qui contribueraient au soutien du réseau normatif.

Mettre sur pied des projets ou programmes avec des conditions spéciales d'accès aux normes pour les établissements universitaires qui promeuvent l'utilisation des normes dans l'enseignement.

Créer des occasions de collaboration avec des professeures et professeurs d'université, des chercheuses et chercheurs et des établissements d'enseignement dans le but d'intégrer la normalisation dans les programmes d'études.

Élaborer des stratégies ciblant exclusivement les établissements afin d'encourager et de maintenir la participation de la population étudiante aux activités de promotion de la normalisation. Ces stratégies devraient aider les étudiantes et étudiants à atteindre leurs objectifs, faire connaître la valeur de la participation aux établissements et promouvoir l'appui du milieu universitaire dans les activités de normalisation.

2. Rayonnement et promotion

Le milieu universitaire a toujours peu participé aux activités de normalisation, particulièrement en ce qui concerne la création de cours et d'activités liés à l'enseignement des normes. La population étudiante est constamment à la recherche d'occasions de partager ses idées et de contribuer à bâtir l'économie de demain. Leur fournir les bons outils pour faire connaître leurs points de vue pourrait s'avérer très profitable. Cette approche leur donnerait la possibilité d'établir leur profil et d'interagir avec d'autres, tout

en favorisant l'éclosion de nouvelles idées pour l'amélioration continue des services et l'élaboration d'une proposition de valeur adaptée à leurs besoins.

Objectif :

Entreprendre les travaux visant à trouver les groupes d'étudiantes et étudiants qui participeront aux activités de normalisation, puis comprendre leur mode d'interaction préféré et mettre en place les outils appropriés pour les éduquer et favoriser leur autonomisation afin de les recruter et de faire en sorte qu'ils continuent de s'investir dans la normalisation. La promotion en milieu universitaire peut contribuer à garantir l'efficacité de la mise en œuvre et du suivi des programmes.

Élaborer des stratégies de rayonnement permettant d'établir un lien entre le milieu universitaire et les chefs de file du secteur, de la profession et de la normalisation en vue d'une collaboration mutuellement bénéfique en matière d'élaboration de normes, aussi bien à l'échelle nationale qu'internationale. Remédier au fait que le milieu universitaire n'ait pas la possibilité de participer aux activités de normalisation en multipliant les occasions de réseautage entre la communauté normative et le milieu universitaire.

3. Communication et sensibilisation

Bien que les normes techniques soient parfois mentionnées dans les cours d'ingénierie et de sciences, la plupart des établissements fournissent rarement une description de la manière dont les normes sont élaborées, ou des caractéristiques des systèmes de normalisation ou d'élaboration des normes. Il y a un manque évident de connaissances sur les normes, les avantages de la normalisation et la valeur de la participation à l'élaboration des normes. Par conséquent, le rôle du milieu universitaire dans l'élaboration des normes est souvent négligé et le milieu universitaire sous-représenté dans les comités techniques, qui échouent à préparer la prochaine génération.

En gardant à l'esprit les besoins et les préférences du milieu universitaire, il est essentiel de créer et de maintenir des stratégies de communication axées sur les avantages et renforçant constamment la valeur de la mobilisation à l'aide de canaux de communication familiers à l'ensemble du milieu universitaire (population étudiante, corps professoral, groupes de recherche, conceptrices et concepteurs de cours, etc.)

Objectifs :

Élaborer un plan de communication permettant au public universitaire de bien comprendre les normes et de participer efficacement à la normalisation. Il est important que le milieu universitaire soit en mesure de communiquer clairement la proposition de valeur (et les avantages) de la participation aux activités d'élaboration de normes ou d'évaluation de la conformité. L'élaboration d'une proposition de valeur pour les publics ciblés fournira au milieu universitaire les outils nécessaires pour assurer une planification efficace de la relève dans les activités de normalisation nationales et internationales.

Collaborer à l'élaboration d'initiatives de communication destinées à des publics précis, telles que des ateliers et des séminaires, afin d'accroître les connaissances sur les normes et la participation au réseau canadien de normalisation.

Élaborer des documents d'information sur les normes et la participation à la normalisation à l'intention de la population étudiante, du corps professoral, des groupes de recherche, ainsi que des conceptrices et concepteurs de matériel pédagogique.

4. Enseignement et formation

La communauté normative a de nombreuses raisons d'encourager l'enseignement de la normalisation. La formation des étudiantes et étudiants et des professionnelles et professionnels de l'enseignement en dehors de la communauté normative favorise la sensibilisation aux normes et contribuera à combler le manque de sensibilisation et les écarts de connaissances relevés, ce qui fournira au milieu universitaire les outils nécessaires pour participer aux activités et en comprendre la valeur.

La formation peut porter sur l'utilisation et les avantages des normes, l'importance stratégique de la normalisation pour la compétitivité des entreprises et du Canada, ainsi que la manière de mettre en œuvre les normes dans les entreprises et de participer à l'élaboration de normes afin d'influer sur le contenu des normes futures.

Objectifs :

Créer des outils éducatifs qui offrent une expérience stimulante tant aux nouvelles recrues du réseau de normalisation qu'aux membres d'expérience qui souhaitent élargir leurs compétences.

Créer diverses occasions de formation et de mentorat afin de faciliter et d'encourager la participation du milieu universitaire à la normalisation.

Organiser, en collaboration avec les associations et les établissements d'enseignement concernés, des activités de réseautage dans le domaine de la normalisation pour les étudiantes et étudiants (ateliers, groupes de discussion, webinaires, stages en entreprise, etc.) afin d'informer un plus grand nombre de membres du milieu universitaire et d'encourager la participation à l'élaboration de normes.

Exemple de programme de recherche pour les étudiantes et étudiants du CCN

La recherche joue un rôle important dans l'élaboration de normes. Grâce à l'exploration de nouveaux concepts et à la mise à l'essai d'idées novatrices, elle apporte une contribution positive aux travaux de nos comités de normalisation.

À cette fin, le CCN peut soutenir chaque année des projets de recherche sur des sujets liés aux normes et à la normalisation, dans le cadre d'un programme de recherche pour étudiantes et étudiants.

En travaillant en partenariat avec le CCN sur leur projet de recherche, les étudiantes et étudiants peuvent bénéficier des avantages suivants :

- mentorat auprès d'expertes ou experts techniques ou d'employées ou employés du CCN;
- accès aux normes, à des sommités et à des occasions de réseautage;
- association étroite avec le CCN qui peut, à terme, accroître l'employabilité future.

Vision du CCN pour les initiatives de mentorat

Le CCN définit le mentorat comme une relation d'apprentissage positive entre, d'un côté, une représentante ou un représentant du CCN qui partage ses connaissances et son expérience et, de l'autre, une étudiante ou un étudiant qui souhaite tirer parti de cet échange pour enrichir son parcours scolaire. En pratique, il s'agit de :

- faire preuve d'une capacité à échanger de manière constructive sur le sujet de recherche;
- donner des conseils avisés quant à l'applicabilité à l'élaboration des normes;
- fournir un soutien en plus de la supervision d'une tutrice ou d'un tuteur universitaire.

Conclusion

L'incapacité à comprendre la nécessité du milieu universitaire et son rôle au sein du réseau de normalisation et à s'adapter aux besoins des membres du milieu universitaire et à leur mode de fonctionnement risque d'entraîner un échec, car une proposition de valeur conçue pour des personnes plus âgées et axée sur les besoins de ces dernières deviendra progressivement moins pertinente. Le CCN doit s'efforcer d'établir une description claire des avantages des normes, ainsi que de la nécessité et de la valeur de l'enseignement de la normalisation en milieu universitaire.

La stratégie de promotion de la normalisation en milieu universitaire du CCN doit mettre l'accent sur la promotion d'approches proactives de l'enseignement des normes et sur la promotion de la participation aux activités de normalisation. La formation sur les normes doit de plus en plus viser non seulement les cadres en poste, mais aussi la nouvelle génération, qui utilisera et élaborera les normes futures.

Le fait de bien déterminer le rôle du milieu universitaire au sein du réseau de normalisation et d'élaborer des propositions de valeur conçues pour répondre aux besoins uniques de ses membres procurera au CCN un avantage dans la compétition que se livrent les organisations à l'échelle mondiale au chapitre du temps, de l'argent et du leadership.